

**Generelle vilkår og betingelser for køb af værdibeviser
og tekniske tjenesteydelser
hos Atento Technologies Germany GmbH**

1. Entreprenør, kontraktens genstand

1.1. Atento Technologies Germany GmbH ("Atento"), Rheinsberger Straße 76/77, D-10115 Berlin, sælger værdibeviser fra virksomheder, der tilbyder varer og/eller tjenesteydelser ("leverandører") på egne vegne. Distribution til slutkunder foregår via virksomhedens egen hjemmeside eller via tredjeparts hjemmesider. Disse GTC gælder bl.a. for køb af udbyderbeviser af Atento. Udbyderen forpligter sig til at forsyne Atento med værdibeviser i kontraktperioden i overensstemmelse med den mængde, der er anmodet om i den pågældende ordre.

1.2. Derudover tilbyder Atento udbyderen en teknisk tjeneste, der gør det muligt for udbyderne at udstede digitale eller fysiske værdibeviser og gøre det muligt at indløse dem ("Atentos værdibevissystem"). Udbyderen rådgiver Atento i forhold til produktion af digitale og evt. også fysiske værdibeviser på forespørgsel.

2. Værdibevisspecifikation og udbyderrepræsentationer

2.1. Udbyderen forsikrer, at udbyderens værdibeviser udelukkende er en tegningsret for udbyderens varer og/eller tjenesteydelser. De kan ikke indløses hos tredjeparter. Der er ikke tale om e-penge.

2.2. Udbyderen forsikrer, at alle tjenesteydelser mod indløsning af udbyderens værdibeviser vil blive leveret korrekt i overensstemmelse med alle gældende lovkrav.

2.3. Udbyderen forsikrer, at dennes værdibeviser kan indløses til hele produktsortimentet uden begrænsninger, medmindre der på forhånd er meddelt begrænsninger, og at en slutforbruger kan indløse flere værdibeviser pr. køb.

2.4. Udbyderen forsikrer, at værdibeviser er engangsbeviser, og at udbyderen vil informere Atento om den korrekte moms.

2.5. Udbyderen forsikrer, at værdibeviserne er gyldige i mindst 3 år fra udgangen af det år, hvor værdibeviset blev leveret til Atento, og kan indløses hos udbyderen i den pågældende gyldighedsperiode. For værdibeviser, der giver indehaveren ret til at købe bestemte varer eller planlagte begivenheder, gælder der kortere gyldighedsperioder.

3. Oprettelse af værdibeviser, overdragelse, devaluering

3.1. Udbyderen bestiller Atento med den tekniske oprettelse af de værdibeviser, udbyderen udsteder. Disse oprettes med Atentos værdibevissystem. Oprettelsen finder sted just-in-time, når værdibeviserne forespørges af slutkunder.

3.2. Den pålydende værdi af de respektive værdibeviser og antallet af pålydende værdier bestemmes af udbyderen.

3.3. Udformningen af værdibeviserne specificeres af udbyderen, som tilvejebringer Atento med nødvendige billeder, fotografier, grafik, logoer og tekster ("materialer") eller lader en tredjepart gøre det. Udbyderen garanterer at være ejer af rettighederne til materialerne eller er autoriseret af de respektive ejere til at bruge og overføre denne ret. Materialer er eller bliver autoriseret af deres respektive ejere til brug og overførsel af sådanne rettigheder. Hvis dette ikke er tilfældet, skal udbyderen ved første anmodning holde Atento skadesløs i tilfælde af krav fra tredjeparter.

3.4. Hvis en udbyder ikke har leveret noget materiale, vil Atento bruge et standarddesign med eksempelbilleder, -grafik eller -tekst til at designe værdibeviserne.

3.5. Udbyderen overdrager sine rettigheder til de på denne måde oprettede digitale værdibeviser til Atento med henblik på overdragelse af ejendomsretten til værdibeviserne for at honorere købskontrakten.

3.6. Atentos værdibevisystem omfatter også funktioner til at validere og ugyldiggøre værdibeviser. Hvis slutkunden indløser et værdibevis udstedt af udbyderen hos udbyderen, skal udbyderen kontrollere værdibevisets gyldighed i Atentos system (validering) og validere det ved at indtaste koden/scanne QR-koden. Værdibeviset anses herefter for indløst. Hvis værdien af værdibeviset endnu ikke er opbrugt af de tjenesteydelser, som slutkunden har købt hos udbyderen, oplyser udbyderen kun værdien af ydelserne. Differencen forbliver på værdibeviset og kan indløses på et andet tidspunkt.

4. Salg af værdibeviser igennem Atento

4.1. Atento sælger værdibeviser udstedt af udbyderen og overdraget til Atento til slutkunder (forbrugere og virksomheder) via Atentos egen hjemmeside men også via tredjeparters hjemmesider eller i stationær handel. Atento er ikke begrænset i valget af sine salgskanaler og kan sælge beviserne i både digital og haptisk form (udskrift, kort).

4.2. Atento kan bruge de materialer, der stilles til rådighed under afsnit 3.3, til at annoncere for værdibeviserne. Udbyderen tildeler Atento en gratis, ikke-eksklusiv, ikke-overdragelig licens til at bruge materialerne med henblik på distribution.

5. Købspris og gebyr

5.1. Atento er forpligtet til at betale købesummen for de værdibeviser, der er erhvervet hos udbyderen. Købsprisen for et værdibeviset er værdibevisets nominelle værdi fraregnet en direkte nettorabat pålydende det beløb, som er aftalt mellem

udbyderen og Atento ("rabatteret købspris"). Den rabatterede købspris betales øjeblikkeligt.

5.2. Hvis udbyderen annullerer et værdibevis i Atentos værdibevisssystem, når slutkunden indløser den, modtager udbyderen differencen mellem den nedsatte købspris og den pålydende værdi som en ekstra købspris ("differencekøbspris"). Differencekøbsprisen betales først efter valideringen.

5.3. Købspriserne iht. afsnit 5.1 og 5.2 inkluderer alle tilhørende omkostninger (Delivery Duty Paid, Incoterms 2010) med tillæg af den respektive lovpligtige moms.

5.4. Det aftalte gebyr mellem udbyderen og Atento er gældende for brugen af Atentos værdibevisssystem og beregnes som en procentdel af det respektive værdibevis' pålydende værdi ("Atentos gebyr"). Atentos gebyr forfalder ved modtagelse af fakturaen og inkluderer ikke lovpligtig moms.

5.5. Atento er berettiget til at fratække Atentos gebyr fra den rabatterede købspris.

5.6. Atento opretter løbende en faktureringsrapport til udbyderen og udarbejder en opgørelse over købspriserne (faktureringskredit).

5.7. Købspriserne og gebyrerne er gældende som aftalt, da udbyderen blev registreret eller på anden måde indgik aftale mellem Atento og forhandleren.

6. Løbetid; opsigelse

6.1. Denne kontrakt er indgået på ubestemt tid. Udbyderen og Atento kan opsiges kontrakten med én måneds varsel plus fortløbende måned.

6.2. Udbyderen har en ekstraordinær opsigelsesret, hvis udbyderen indstiller sin forretningsdrift og/eller af andre ekstraordinære årsager ikke er i stand til at levere de ydelser, der skal opnås igennem værdibeviserne.

6.3. Atento har en ekstraordinær opsigelsesret, hvis f.eks.

6.3.1. Udbyderen har afgivet falske oplysninger i forbindelse med registreringen;

6.3.2. Udbyderen gentagne gange overtræder kontraktlige forpligtelser og afholder sig ikke fra at krænke dem, selv efter at være blevet bedt om det;

6.3.3. Slutkunder beretter om negative oplevelser med udbyderen i større skala, og som som ikke er åbenlyst uberettigede;

6.3.4. Udbyderen gentagne gange nægter at modtage værdibeviser fra slutkunder uden legitime årsager;

6.3.5. Udbyderen indstiller sin forretningsdrift eller er af andre årsager ude af stand til at levere de ydelser, der skal opnås gennem værdibeviserne.

6.4. Opsigelse skal være skriftlig.

6.5. Efter udløbet af denne kontrakt er udbyderen ikke længere forpligtet til at forsyn Atento med værdibeviser. Atento er ikke forpligtet til at overdrage

værdibevisystemet til oprettelse af værdibeviser til udbyderen.
Værdibeviserne forbliver dog gyldige – selv efter denne kontrakts ophør –
indtil deres udløbsdato.

7. Garanti/ansvar

7.1. Atento er fuldt ud ansvarlig over for dig ved forsæt og grov uagtsomhed. Atento er alene ansvarlig for andre uagtsomme handlinger ved

- personskade,
- skader, som Atento er ansvarlig for på grund af obligatoriske lovbestemmelser (i særdeleshed Produktansvarsloven) samt
- skader som følge af misligholdelse af væsentlige forpligtelser, der bringer opfyldelsen af formålet med denne kontrakt i fare, eller hvis opfyldelse muliggør en korrekt udførelse af denne kontrakt, og som den kontraktlige partner regelmæssigt kan sætte sin lid til ("kardinale forpligtelser").

7.2. I tilfælde af misligholdelse af kardinale forpligtelser er Atentos ansvar for almindelig uagtsomhed begrænset til skader, der er typiske for kontrakten og forudsigelige på tidspunktet for kontraktens indgåelse.

7.3. Udbyderens krav om at bruge Atentos værdibevisystem eksisterer kun inden for rammerne af den aktuelle teknologi. Atento begrænser midlertidigt sine tjenester, hvis dette er nødvendigt af hensyn til kapacitetsgrænser, servernes sikkerhed eller integritet eller for at gennemføre tekniske foranstaltninger, og dette tjener korrekt eller forbedret levering af tjenesteydelser (vedligeholdelsesarbejde). Af samme årsag påtager Atento sig hverken udtrykkelig eller underforstået garanti med hensyn til tilgængeligheden af Atentos værdibevisystem eller dets funktioner og deres fejlfrihed.

8. Fortrolighed, databeskyttelse

8.1. Atento og udbyderen forpligter sig til at behandle forretnings- og forretningshemmeligheder og andre fortrolige fakta, som bliver kendt for dem i forbindelse med indgåelsen og gennemførelsen af denne kontrakt, som fortrolige.

8.2. Atento og udbyderen er kun forpligtet til at behandle personoplysninger i overensstemmelse med de gældende bestemmelser i den generelle databeskyttelsesforordning (GDPR) og andre relevante databeskyttelsesforordninger.

9. Afsluttende bestemmelser

9.1. Tilføjelser eller ændringer til disse overordnede betingelser og de aftalte priser vil blive tilbudt udbyderen i tekstform, f.eks. via e-mail til den adresse, der er angivet ved registreringen, senest fire uger før den foreslåede ikrafttrædelsesdato.

Udbyderen kan gøre indsigelse mod ændringerne, før de træder i kraft. Ændringerne anses for accepterede, hvis udbyderen ikke har gjort indsigelse mod dem, før de træder i kraft. Hvis der foreslås ændringer til udbyderen, kan denne også opsigte

kontrakten uden varsel og omkostninger inden den foreslåede ikrafttrædelsesdato for ændringerne.

9.2. Såfremt en bestemmelse i disse generelle vilkår og betingelser er eller bliver ugyldig, påvirker dette ikke gyldigheden af de resterende bestemmelser. Udbyderen og Atento vil straks erstatte de ineffektive bestemmelser med effektive, der ligger tættest på formålet med den ineffektive bestemmelse. Dette gælder tilsvarende i tilfælde af et hul i reglerne.

9.3. Tysk lovgivning er gældende for forretningsforholdet mellem Atento og udbyderen med undtagelse af bestemmelserne i FNs salgskonvention.

9.4. Det eksklusive sted for jurisdiktion for alle juridiske tvister, der måtte opstå grundet eller i forbindelse med denne kontrakt, er Berlin.